

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГККП «Детский сад №3 Алпамыс г. Степногорск при отделе образования по г. Степногорск управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Степногорск, микрорайон 7 здание 8.

2) *Информация о государственных услугах:*

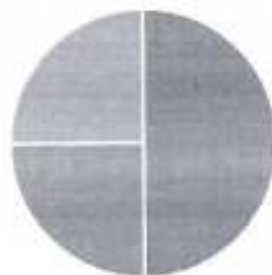
ГККП «Детский сад №3 Алпамыс» в сфере образования оказывает 1 государственную услугу.

За 2021 год ГККП Д/с №3 Алпамыс было оказано 250 услуг;
оказанных через Госкорпорацию «Акмола.кз» - 205 услуг;

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 195 услуг, оказанных через Госкорпорацию «Акмола.кз» - 185 услуг;

За 2020 год оказанных услуг



* Через канцелярию услугодателя

* В электронном варианте

* Через Госкорпорацию

За 2021 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя ■ В электронном варианте ■ Через Госкорпорацию

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями дошкольного образования»;

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в дошкольном образовании»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам дошкольного образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно

правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2021 год управлением образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 88 статьи, проведено 20 круглых столов. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Акмола.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

В сфере ТиПО автоматизированы 8 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» в ТиПО позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности получателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности получателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель

К. Бештаева